

第32報 (15時00分現在)

*下線が第32報での更新事項です。

台風15号の被害に対するサービス影響等について (第32報)

台風15号に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、全国から人員等を集め、サービス影響が長期にわたる地域の方々に対する故障修理に全力を挙げて取り組んでおり、現時点で受け付けている故障修理につきましては、10月中旬までには対応してまいります。今後、受け付ける故障修理につきましても、同時期に正常化してまいります。

支援策を含む状況を以下のとおりお示しするほか、Twitter等でも速やかな情報提供に努めてまいります。

1. 通信設備被害への対応状況 *イメージは【別紙1】「通信設備被災概況」参照

①非常用電力による通信ビル機能の維持

停電の長期化による電力枯渇に伴い、最大67ビル・17万回線(9月11日7時)に影響が出ましたが、全国から75台の移動用電源車を緊急配備することで、9月13日14時以降は、全ビルの通信機能を維持しています。

②電柱やケーブル罹災への対応

千葉県を中心に首都圏全域で点検・調査を行ったところ、千葉県内で立ち入り禁止エリアを除き1,341箇所の子罹災箇所を確認しました。

当該箇所について電柱の建て替え、ケーブルの張り替え等の作業を行い、9月30日時点ですべての工事が完了しています*。なお、立ち入り禁止エリアの作業については道路復旧状況に合わせ順次対応していきます。

※引き込み線等の障害により、サービス影響が継続する場合がございます

③故障受付(113)の対応

9月9日より繋がりにくい状況が続いておりましたが、千葉エリアの故障受付者を順次拡大し9月11日からは5倍に増員したほか、設備不良に関するお問い合わせホームページをスマートフォン等からもご利用頂ける様にリニューアル*するなど状況の改善に取り組んできた結果、10月2日現在、平時の応答率となっております。 ※https://flets.com/safety_report/

また故障受付はホームページ*からもご申告を受け付けておりますので、あわせてご活用ください。 ※<https://flets.com/gf/form.php?service=gi0550&type=pc>

<故障状況（10月4日時点）> *お客様からのご申告等に基づき確認ができた故障件数（回線数）

	故障件数		
		対応済み件数	残件数
合計※	29,141件 (+593件)	20,449件 (+1,219件)	8,692件 (▲626件)
千葉エリア	3,474件 (+106件)	2,890件 (+131件)	584件 (▲25件)
市原エリア	3,448件 (+64件)	2,451件 (+205件)	997件 (▲141件)
成田エリア	3,637件 (+73件)	3,041件 (+150件)	596件 (▲77件)
銚子エリア	4,268件 (+96件)	3,724件 (+121件)	544件 (▲25件)
茂原エリア	3,886件 (+90件)	3,261件 (+108件)	625件 (▲18件)
木更津エリア	4,713件 (+85件)	2,356件 (+202件)	2,357件 (▲117件)
館山エリア	5,715件 (+79件)	2,726件 (+302件)	2,989件 (▲223件)

*9月9日からの累計値

*（ ）内は前報（10月3日時点）との差分

※市町村別の故障件数、エリアと市町村名の対応は、【別紙2】「市町村別の故障件数」参照

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスも含まれます

④故障修理における対応

9月9日以降、早期の故障回復に向け、故障修理要員を順次拡大し、現在、弊社管内の全故障修理要員の約半数※を千葉県内に集結するとともに、NTT西日本からも動員し、故障修理にあたっています。

※千葉以外のサービス品質を維持するために必要な要員を残しながら最大限千葉に派遣できる要員

2. 措置状況

・公衆電話無料化の実施

千葉県内全域において、公衆電話（約7,000台）を無料にご利用いただくことができます。

*一部、通信障害等の影響によりご利用いただけない公衆電話がございます。

*公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage>

*公衆電話の使い方は以下からご確認ください

https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag_public_kind.html

<https://www.ntt-east.co.jp/ptd/kousyukids/learn/>

・台風15号により被災された地域のお客様に対する支援措置

-電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化

-移転工事費の無料化

-料金支払期限の延伸

*適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20190913.pdf>

http://www.ntt-east.co.jp/tokyo/info/detail/1263756_2608.html

・災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置

<災害時用公衆電話の設置場所>

設置場所	住所
菜の花ホール	千葉県館山市北条1735
神戸地区公民館	千葉県館山市犬石1496-1
大井青年館	千葉県南房総市大井236
富山保健福祉センタ	千葉県南房総市平久里中1410-1

*最新の設置状況は以下からご確認いただけます。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

・光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

千葉県全域で光ステーション（約2,100箇所）を無料でご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認いただけます。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=12>

【別紙1】「通信設備被災概況」

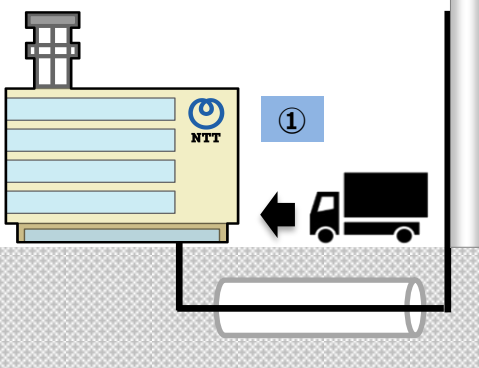
①非常用電源による通信設備機能の維持

概況写真①

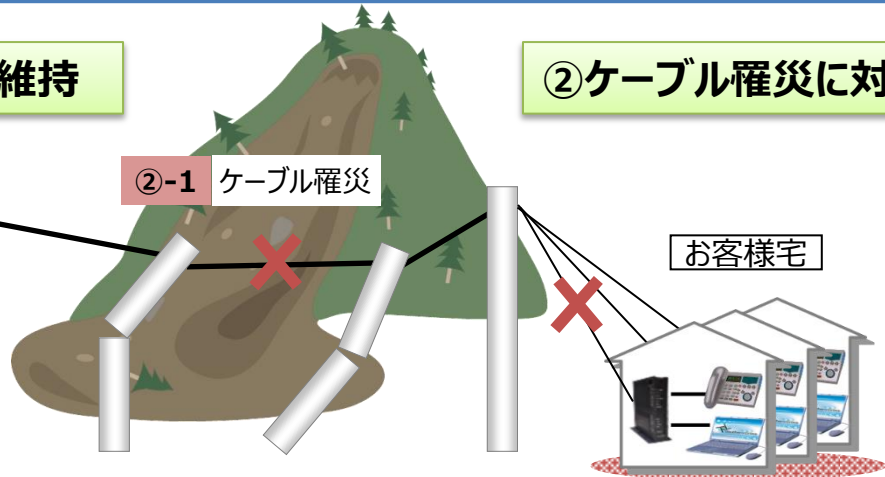


移動電源車による通信ビル機能の維持

通信ビル



②-1 ケーブル罹災



②ケーブル罹災に対する対応

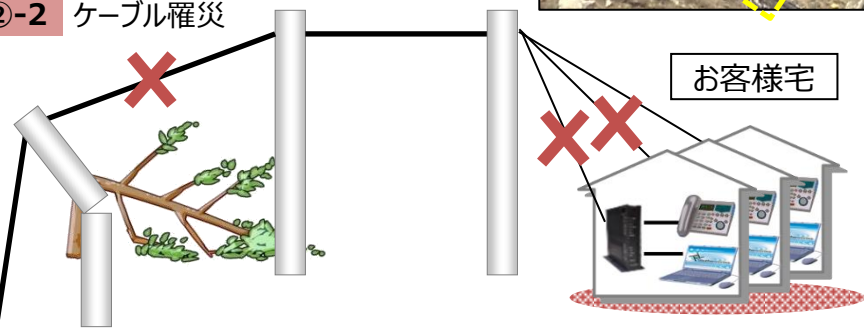
概況写真②-1



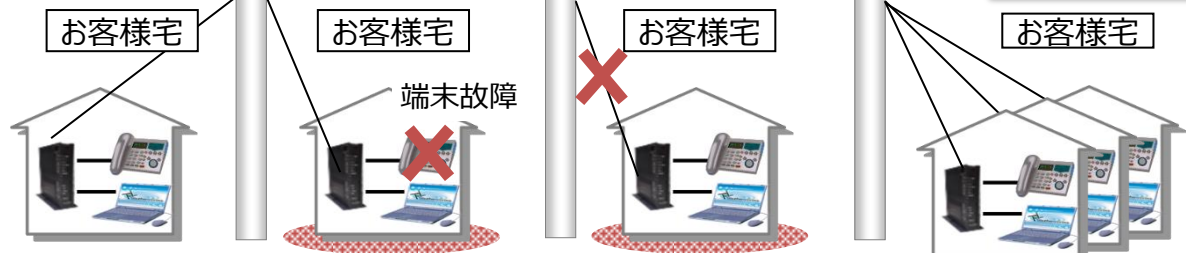
概況写真②-2



②-2 ケーブル罹災



③故障受付「113」の対応



サービス影響

【別紙2】市町村別の故障件数 (10/4 時点)

市町村	故障件数(件)
旭市	654
いすみ市	339
一宮町	114
市原市	2,846
印西市	383
大網白里市	439
大多喜町	98
御宿町	60
勝浦市	178
香取市	1,083
鴨川市	952
木更津市	1,429
君津市	1,119
鋸南町	891
九十九里町	257
神崎町	85
栄町	78
佐倉市	683
山武市	688
酒々井町	124
芝山町	176

市町村	故障件数(件)
白子町	144
匝瑳市	426
袖ヶ浦市	885
多古町	305
館山市	1,910
千葉市	3,517
銚子市	708
長南町	82
東金市	619
東庄町	148
富里市	514
長生村	134
長柄町	124
成田市	1,009
富津市	1,168
南房総市	2,082
睦沢町	48
茂原市	671
八街市	1,063
横芝光町	349
四街道市	559

＜エリアと市町村名の対応＞

保守エリア名	市町村名	保守エリア名	市町村名
茂原	いすみ市	成田	印西市
	一宮町		栄町
	九十九里町		佐倉市
	御宿町		酒々井町
	勝浦市		成田市
	大多喜町		八街市
	大網白里市		富里市
	長生村	銚子	旭市
	長南町		横芝光町
	長柄町		香取市
	東金市		山武市
	白子町		芝山町
	睦沢町		神崎町
	茂原市		匝瑳市
君津市	多古町		
木更津	袖ヶ浦市	銚子市	
	富津市	東庄町	
	木更津市	市原市	
千葉	四街道市	館山	市原市
	千葉市		鴨川市
			館山市
			鋸南町
			南房総市

※故障件数は、復旧件数と残件数の合計値

※並順は、五十音順